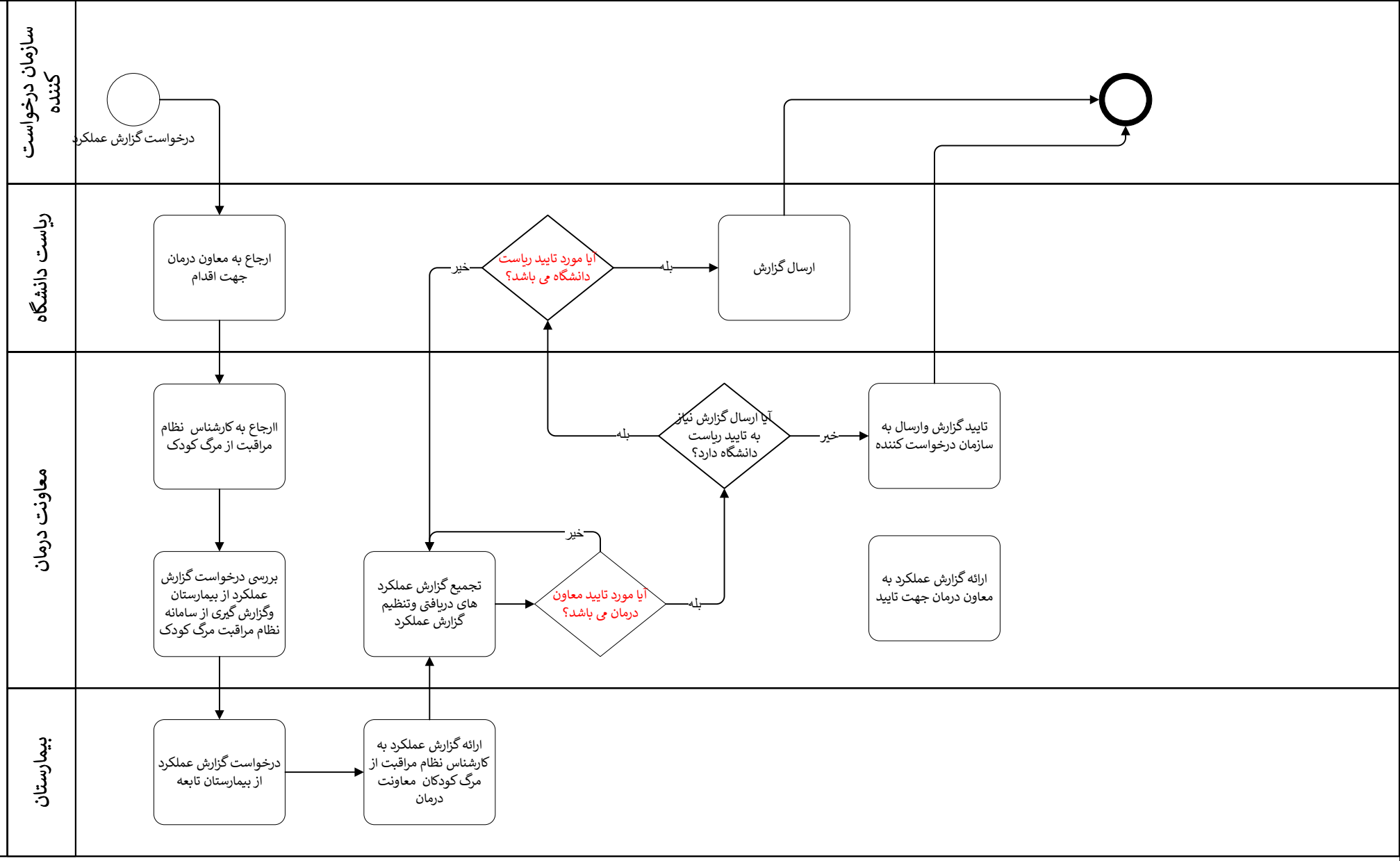تهیه بازخورد های عملکرد به صورت دوره ای وارسال به مسئولین ومراجع مربوط